

Advanced Software Development



# NET TELECOM

***LA SOLUTION A TOUS VOS PROBLEMES DE  
GESTION DES COMMUNICATIONS***

Windows 95/98/NT/2000/XP

# PRESENTATION GENERALE

- Un Logiciel **32 bits** sous Windows
- Une **installation** très simple à mettre en œuvre et une **interface** utilisateur très agréable basée sur des menus déroulants et des **contrôles ActiveX**.
- NET TELECOM **intègre la fonction** Hyper Terminal pour une communication **bidirectionnelle** avec le PABX
- NET TELECOM intègre une **base de données relationnelle** permettant la recherche, le tri et la présentation des informations suivant les critères désirés.
- Des rapports prédéfinis sont fournis en standard et prêt à l'emploi : **rapports détaillés, cumuls, hit parade par coût et par durée, de synthèse, analyse de charge....**
- NET TELECOM **s'adapte à toute organisation** en permettant une hiérarchie allant jusqu'à 5 niveaux.
- NET TELECOM permet aux entreprises, même réparties, sur **plusieurs sites et pour différents PABX** de faire une analyse centralisée des coûts.

# CARACTERISTIQUES & AVANTAGES

- Plus qu'un logiciel c'est un véritable outil de gestion
- Une organisation permettant d'intégrer jusqu'à cinq niveaux : Direction, Division, Service, Bureau et Poste.
- Gestion des numéros habituels pour une meilleure visibilité des coûts.
- Possibilité de surfacturation à différents niveaux.
- Intégration d'une fonction facturation client (Checkout) dans la version Hôtel.
- Intégration de la fonction « code comptable » en version NORSTAR pour une gestion des appels par affaire.
- Gestion efficace des communications avec mots de passes et identification des appels lorsque plusieurs utilisateurs travaillent avec le même poste téléphonique.

# APPLICATIONS

- Une requête complète permettant le mode facturation ou le mode contrôle
- Les résultats peuvent être imprimés directement sous forme d'états ou exportés sous différents formats
- Des statistiques sur l'activité téléphonique de l'entreprise en temps réel ou « historisation » dans la version incluant les appels entrants.
- Intégration d'un plafond mensuel permettant un suivi rigoureux des consommations téléphoniques.
- Le TOP 10 vous donne le hit parade des communications en durée ou en coût.

# ARCHITECTURE & ERGONOMIE

- Fonctionnement multipostes en réseau (ou monoposte )
- Architecture 100% clients/serveur par protocole Tcp/Ip pour le multi-sites
- Utilisation de l 'Intranet pour la diffusion des rapports
- Fonctionne sur toutes les plateformes Windows 32 bits
- Interface utilisateur conviviale multifenêtres
- Copier/Coller entre les fenêtres
- Sécurité
- Gestion des utilisateurs
- Système exclusif de hiérarchie

# ORGANISATION GENERALE

Mise à jour de l'organisation générale

Mise à jour

Organisation des directions, services et postes

ADVANCED SOFTWARE DEV

- + ADMINISTRATION
- + INFORMATIQUE
- + MESSAGERIE
- + REPRESENTANTS
- + SERVICE CLIENTELE
- + TECHNIQUE
- TEL FAX
  - 2264 TEL Confid
  - 2265 FAX BUR
  - 2266 FX TM
  - 2267 FAX SYL
  - 2268 FAX TECH
- + TELEMARKETING

Une organisation générale hiérarchisée permettant d'intégrer jusqu'à cinq niveaux différents (Direction, Division, Service, Bureau et Poste).

Possibilité d'inclure des coefficients de surfacturation pour chaque Direction indépendamment des autres Directions.

Editer inventaire

Fermer

# REQUETE GENERALE

Une requête complète permettant une interrogation multi-paramètres de la base de données.

Outre les informations de téléphonie de base, l'interrogation peut se faire sur des données business (utilisation des codes comptables ou des clients habituels).

**REQUETE GENERALE**

**ADVANCED SOFTWARE DEV**

- ADMINISTRATION
- INFORMATIQUE
- MESSAGERIE
- REPRESENTANTS
- SERVICE CLIENTELE
- TECHNIOIE

**CHOIX DES APPELS**

Type d'Appel	Tous
Type Destination	Tous
Numéros Appelés	Tous
Ligne	Toutes

**Codes Comptables** : Tous

**Choix du Client** : Tous

Date début :	Du	22/04/2002	A	00:00:00
Date fin :	Du	22/04/2002	A	00:00:00
Durée :	Entre		Et	
Coût :	Entre		Et	
Num appelé:				
Index PW :				

**Surfacturation**      **Facturation**      **Annuler**

# RAPPORTS PREDEFINIS

Une dizaine de rapports prédéfinis sont disponibles et permettent d'exploiter les résultats de la requête.

Les rapports peuvent être imprimés directement ou envoyés par intranet ou exportés dans un autre format pour une meilleure exploitation ou éventuellement sauvegardés sur votre disque dur.

## RESULTATS DE LA REQUETE

Liste des Communications du poste 4312 Date Début : 15/01/2001 A 00:00:00 Date fin : 15/08/2002 A 00:00:00  
[Ligne = Toutes] [Type appel : Tous] [Numéro appelé : Tous]

15/08/2002

Poste	date	heure	numéro appelé	destination	durée	montant appel
4 312	16/05/2002	14:54	5144941600	MONTREAL	00:00:28	0,00
4 312	16/05/2002	14:55	5147312563	MONTREAL	00:03:14	0,00
4 312	16/05/2002	14:58	5145938400	MONTREAL	00:07:26	0,00
4 312	16/05/2002	15:10	17804335503	Canada (EDMONTON)	00:00:34	0,10
4 312	16/05/2002	15:14	19055216032	Canada (HAMILTON)	00:00:38	0,10
4 312	16/05/2002	15:15	19055216032	Canada (HAMILTON)	00:00:32	0,10
4 312	16/05/2002	15:41	16045341332	Canada (LANGLEY)	00:01:44	0,20

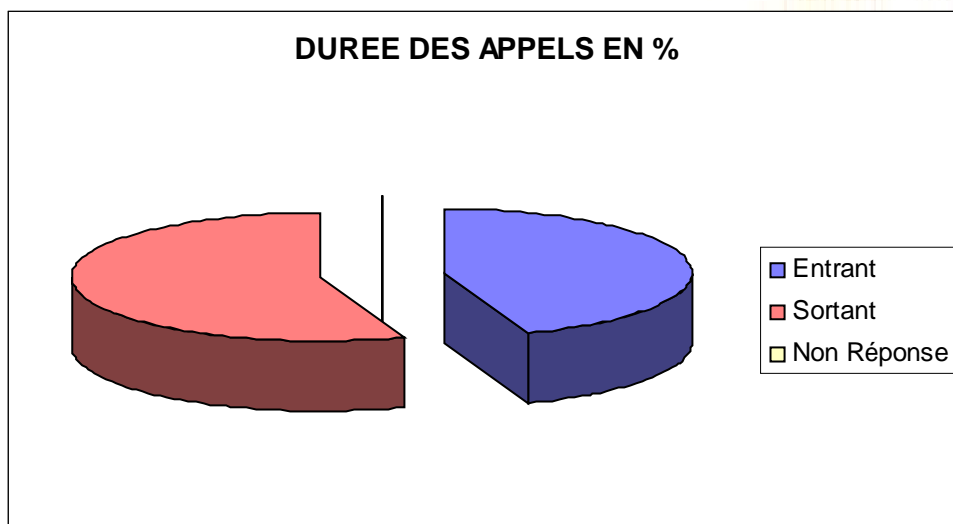
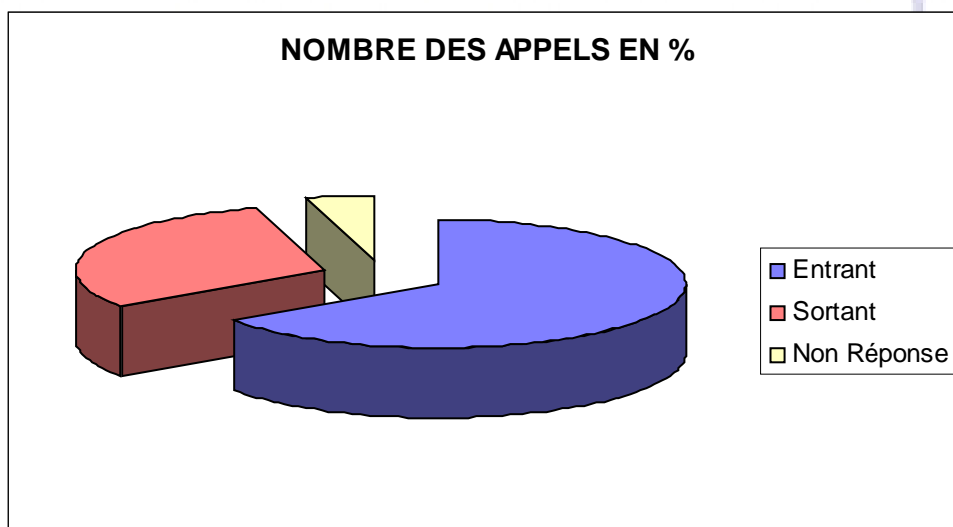
**Total général**

**0,50**

# STATISTIQUES

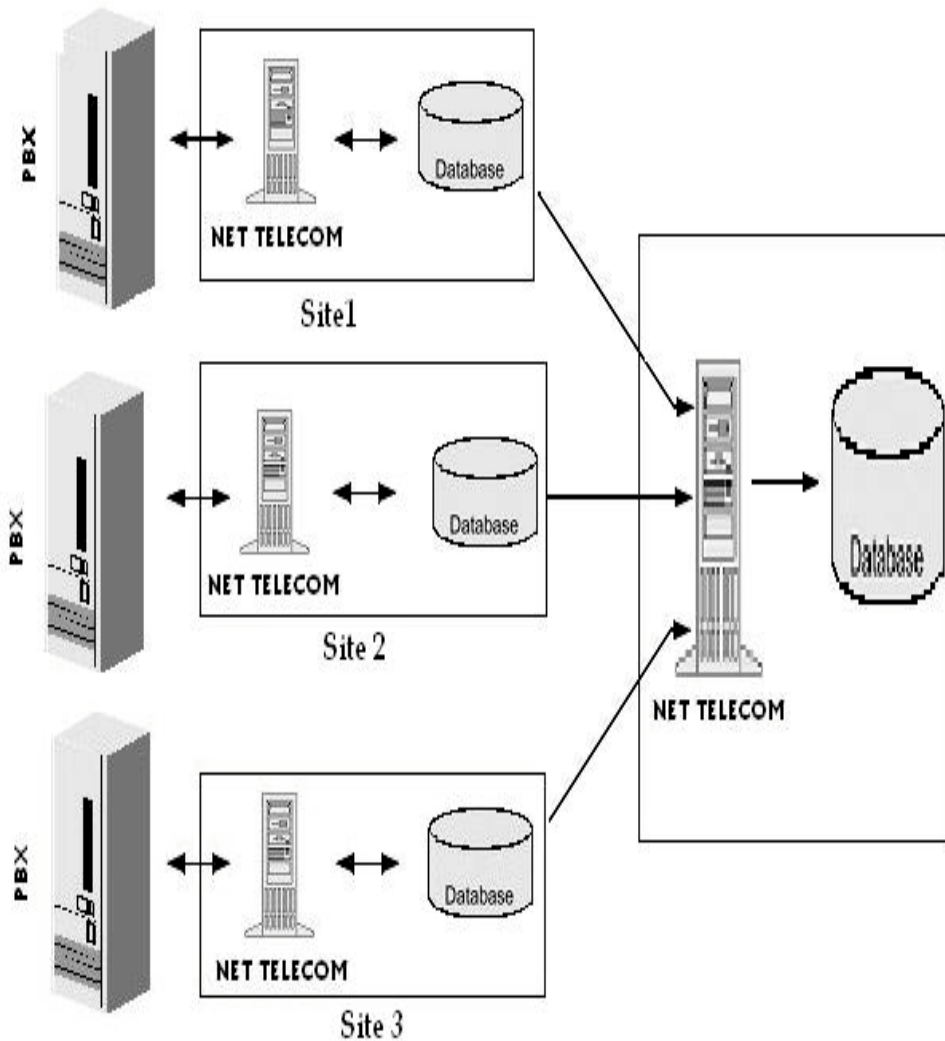
Des statistiques temps réel ou historisation permettent de contrôler les flux entrants, sortants et non répondus ainsi que les durées de sonnerie et de garde.

Comme exemples sont présentés des graphiques EXCEL basés sur des statistiques exportées grâce à NET TELECOM.



# Multi-Sites & Multi-PABX\*

Exploitant la similarité de la base de données pour différents PABX, NET TELECOM est facilement exploitable en multi-sites et multi-PBX



# Disponibilité

- Les PABX supportés sont : **Nortel** (Norstar, Meridien Option 11), **Alcatel** (4400, 4200 E), **Matra**, **Lucent** (Definity G3), **Siemens**( Hicom 150 et 300).
- Les logiciels sont disponibles en **version de base** (appels sortants uniquement) ou en version complète incluant les appels entrants.
- Le package qui vous sera remis est composé d'un **CD-ROM** contenant le logiciel et une **CLE** de protection contre la contrefaçon.

**Advanced Software Development**

